

การจัดการความรู้ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว”

สถาบันวิจัยไม้กลายเป็นหินฯ

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562

ที่มาและความสำคัญ

สถาบันวิจัยไม้กลายเป็นหินฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีภารกิจสำคัญในการให้ความรู้ด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ผ่านการจัดแสดงในรูปแบบพิพิธภัณฑ์ และทางสถาบันยังเป็นหนึ่งในแหล่งท่องเที่ยวของเส้นทางโคราชจีโอพาร์ค (Khorat Geopark) หรืออุทยานธรณีโคราช โดยได้รับการประเมินและการรับรองเป็นอุทยานธรณีประเทศไทย ซึ่งในปีที่ผ่านมาทางสถาบันได้สร้างและปรับปรุงนิทรรศการขึ้นมาใหม่หลากหลายนิทรรศการ เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจของบุคลากรให้มีความรู้ที่ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันสำหรับใช้ในการบรรยายให้ความรู้และนำชมพิพิธภัณฑ์ให้แก่นักท่องเที่ยว

ดังนั้น โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว จึงมีความจำเป็นสำหรับบุคลากรของสถาบันวิจัยไม้กลายเป็นหินฯ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับความรู้ในเรื่องอุทยานธรณีโคราช และเนื้อหา นิทรรศการใหม่ที่พัฒนาขึ้นสำหรับใช้ในการบรรยายให้ความรู้ เข้าใจแนวทางการบริหารจัดการ นวัตกรรม การให้บริการ การสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับตนเองได้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในนิทรรศการใหม่ที่ทางสถาบันได้พัฒนาขึ้น
2. เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ระหว่างกัน และระหว่างผู้เข้ารับการอบรมกับนักวิชาการผู้ให้การอบรมในโครงการ
3. เพื่อให้บุคลากรนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาและประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

วิธีการเผยแพร่

1. นักวิจัยศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้ใหม่และจัดนิทรรศการใหม่ เกี่ยวกับ โคราชจีโอพาร์ค ไม้กลายเป็นหิน ซ้างดึกดำบรรพ์และไดโนเสาร์
2. จัดโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562
3. จัดทำคู่มือการนำชมนิทรรศการใหม่ที่ได้อบรม

4. ตรวจสอบความถูกต้องจากนักวิจัยก่อนนำคู่มือไปใช้จริง
5. มัคคุเทศก์และบุคลากรสามารถนำคู่มือการปรับปรุงนิทรรศการนี้ไปนำชมแก่นักท่องเที่ยว
6. จัดนิทรรศการและเผยแพร่องค์ความรู้ในงาน มหกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ 8

ผลลัพธ์ที่ได้

1. บุคลากรและมัคคุเทศก์สามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปเผยแพร่ให้แก่นักท่องเที่ยวและผู้สนใจได้อย่างถูกต้อง
2. บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาและประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
3. ได้คู่มือนำชมพิพิธภัณฑ์ฉบับปรับปรุงใหม่ ประจำปี พ.ศ. 2562

วิธีการประเมินผล

ใช้วิธีการประเมินผลความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อพิพิธภัณฑ์

Input	Process	Output
<ul style="list-style-type: none"> - นักวิจัยศึกษา วิจัยเกี่ยวกับซากดึกดำบรรพ์และทรัพยากรธรณี - ประชุมเพื่อจัดนิทรรศการ - จัดนิทรรศการใหม่ในอาคาร 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดอบรมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กิจกรรมนักวิจัยพบมัคคุเทศก์ 	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือนำชมฉบับปรับปรุง - การทำงานแทนกันของบุคลากร - มัคคุเทศก์น้อย