ขั้นตอนการรับโทรศัพท์

1. กรณีติดต่อจองรอบเข้าชมพิพิธภัณฑ์

เมื่อเสียงสัญญาณโทรศัพท์ดัง

-เจ้าหน้าที่รับสาย ด้วยน้ำเสียงนุ่มนวล และวาจาไพเราะ

" สวัสดีค่ะ พิพิธภัณฑ์ไม้กลายเป็นหินฯ ค่ะ"

-เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการจองรอบเข้าชมพิพิธภัณฑ์ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย ข้อ 1)

กรณียังไม่สะดวกจองรอบเข้าชม

-เจ้าหน้าที่แจ้ง หากทราบวันเวลาการเข้าชมที่แน่นอน รบกวนให้โทรศัพท์มาจองรอบก่อนล่วงหน้า เพื่อความสะดวกในการเข้าชม

-ก่อนสิ้นสุดการสนทนา เจ้าหน้าที่พูดด้วยน้ำเสียงนุ่มนวล และวาจาไพเราะ "ยินดีให้ข้อมูลค่ะ สวัสดีค่ะ"

กรณีต้องการจองรอบเข้าชม

-ลงบันทึกในสมุดจองรอบเข้าชม (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย ข้อ 2)

-เมื่อเจ้าหน้าที่จองรอบให้เรียบร้อยแล้ว

-เจ้าหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้ขอเข้าชมทำหนังสือขอเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ส่งถึงผู้อำนวยการสถาบันวิจัยไม้กลายเป็นหินฯ

- ทางช่องทาง โทรสาร หมายเลข 044-370742 หรือ E-mail : ooy-museum52@hotmail.com เพื่อยืนยันการจองรอบ

-ก่อนสิ้นสุดการสนทนา เจ้าหน้าที่พูดด้วยน้ำเสียงนุ่มนวล และวาจาไพเราะ "เรียบร้อยแล้วค่ะ สวัสดีค่ะ"

สิ้นสุดการสนทนา